



Warminski Bank Spółdzielczy

24 RADY

dla posiadaczy kart płatniczych*

- ✘ Podczas transakcji nie należy tracić karty z pola widzenia. Po transakcji należy ją odebrać bez zbędnej zwłoki.
- ✘ Należy zachować rozwagę przy przekazywaniu numeru karty. Nie należy udostępniać numeru karty nikomu, kto do nas dzwoni, również w sytuacji, gdy osoba dzwoniąca informuje, że są problemy z komputerem i prosi o weryfikację informacji. Nie ma zwyczaju, by firmy dzwoniły, prosząc przez telefon o numer karty kredytowej. Jeżeli to my inicjujemy połączenie, również nie należy udostępniać numeru karty przez telefon, gdy nie mamy pewności, że rozmówca zasługuje na zaufanie.
- ✘ Nigdy nie odpowiadaj na pocztę elektroniczną, z której wynika konieczność podania informacji o karcie. Nigdy też nie odpowiadaj na maile, które zapraszają do odwiedzenia strony internetowej w celu weryfikacji danych, w tym o kartach.
- ✘ Traktuj transakcje kartowe z podobną rozwagą jak inne dokonywane na rachunku. Sprawdzaj wykonane operacje niezwłocznie po otrzymaniu wyciągu rachunku dla kart debetowych i zestawieniu transakcji dla pozostałych kart. Zachowanie pokwitowań dokonanych transakcji pozwala na szybką ich weryfikację.
- ✘ Nigdy nie należy podawać informacji o karcie na stronach, które nie są bezpieczne. Np. strony ze zdjęciami pornograficznymi lub strony nieznanymi szerzej firm oferujące markowy towar po rewelacyjnych cenach.
- ✘ W przypadku jakichkolwiek rozbieżności należy jak najszybciej złożyć pisemną deklarację do banku, który wydał kartę.
- ✘ Kartę należy podpisać natychmiast po jej otrzymaniu.
- ✘ Zawsze niszc nieprawidłowe pokwitowania, zbieraj pokwitowania transakcji, które nie doszły do skutku.

- ✘ Niszcz przed ewentualnym wyrzuceniem wszystkie wnioski na karty kredytowe, które możesz otrzymać drogą pocztową.
- ✘ Przed wyrzuceniem niszczone wszystkie dokumenty, które zawierają pełen numer karty.
- ✘ Nie zapisuj kodu PIN na karcie ani nie przechowuj go razem z kartą (na wypadek kradzieży portfela czy portmonetki).
- ✘ Kalka jest bardzo rzadko wykorzystywana, ale jeśli została użyta do transakcji kartą, zniszcz ją.
- ✘ Nigdy nie zostawiaj karty ani pokwitowań transakcji bez nadzoru.
- ✘ W restauracjach, gdy otrzymujesz wydruk z terminala z miejscem na wpisanie napiwku wpisz kwotę lub przekreśl to miejsce poziomą kreską.
- ✘ Chroni swój numer karty i inne poufne kody umożliwiające dokonanie transakcji (np. numer PIN, numer CVV 2, numer CVC 2), by obcy nie mogli wejść w jego posiadanie, rejestrując obraz karty, np. przy użyciu telefonu komórkowego z aparatem fotograficznym, kamerą wideo lub w inny sposób.
- ✘ Dobrym pomysłem jest noszenie kart poza portfelem, najlepiej w oddzielnej zamykanej przegródce lub etui.
- ✘ Nigdy nie zapisuj numeru karty w miejscu publicznie dostępnym (np. na pocztówce).
- ✘ Nigdy nikomu nie udostępniaj kart.
- ✘ Sporządź i przechowuj w bezpiecznym miejscu listę numerów kart oraz adresów i telefonów do każdego banku, którego karty posiadasz. Listę tę należy aktualizować za każdym razem, gdy otrzymujesz nową kartę.
- ✘ Jeśli się przeprowadzasz, nie zapomnij jak najszybciej poinformować banku, który wydał karty, o zmianie adresu.
- ✘ Należy ze sobą nosić tylko te karty, których się potrzebuje. Nie należy nosić ze sobą kart, z których się rzadko korzysta.
- ✘ Nie zabieraj karty ze sobą, jeżeli jej użycie jest mało prawdopodobne, a możesz narazić się na jej utratę (np. zakupy na bazarach i w miejscach gdzie możesz być narażony na kradzież kieszonkową).
- ✘ Nigdy nie podpisuj pokwitowania in blanco. W przypadku transakcji w imprinterze (dotyczy to tylko kart tłoczonych) zawsze nakreśl linie w czystej części blankietu, tak by nie było możliwe oszukańcze dodanie dodatkowych opłat.
- ✘ Jeżeli byłeś w sytuacji, która sprzyja kradzieży sprawdź, czy masz karty (np. w przedziale pociągu, gdy rozpoczynasz podróż).